



VENOSA BEACH RESORT & SPA

SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

2019



Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

VENOSA BEACH RESORT&SPA olarak Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

VENOSA
beach resort & spa
★ ★ ★ ★ ★



VENOSA BEACH RESORT&SPA



VENOSA BEACH RESORT&SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız, **VENOSA SPA BEACH RESORT OTELS** olarak geçmişten günümüze misafir memnuniyetinin ancak çalışan memnuniyeti ile sağlandığının bilincinde olarak; çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, yenilenen bedenimiz ve ruhumuzla harmanlıyor, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

Yenilenme ve gelişimi sadece dünyaya ayak uydurmak adına değil, adımıza uygun olarak içimizden gelen heyecan ve doğal dönüşümümüzün gereği olarak benimsedik.

“Sürdürülebilir bir dünya ve turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite, çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, **VENOSA BEACH RESORT&SPA** olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan **VENOSA BEACH RESORT&SPA** in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

**GENEL MÜDÜR
SUAT ÇELEN**



RAPOR HAKKINDA

VENOSA BEACH RESORT&SPA olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem attığımız konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. Bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2019 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

İLGİLİ KİŞİ

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için
GIDA MÜHENDİSİ EDA ÇİÇEK
VENOSA BEACH RESORT&SPA
KALİTE SORUMLUSU
gida@venosa.com.tr

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Biz kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneşi, eğlence ve kalite ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk. Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık.

Hayatın güzelliğini anlatmanın en kestirme yoludur renkler. 8 yılı aşkın süredir hayatın tüm renkleriyle, binlerce kalbe dokunduk. Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.



OTEL KROKİMİZ



İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Yeşilkent PK. 09270 Didim / Türkiye

+90 256 835 35 01

+90 256 835 35 06

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

info@venosa.com.tr

www.venosa.com.tr

www.facebook.com/venosahotel

www.twitter.com/venosahotel

www.instagram.com/venosahotel



TARİHÇEMİZ

13 katlı ana binadan oluşan Otelimizde 176 standart oda, 101 suit oda, 3 engelli odası, olmak üzere toplam 280 oda bulunmaktadır. Odaların tamamı deniz manzaralı ve balkonludur.

Yarı olimpik havuz, ısıtmalı kapalı havuz, kaydıraklı havuz, 1 ana restaurant, 3 A la carte restaurantta da ücretsiz olarak sunulan; Balık, İtalyan, Türk, Hint ve Meksika mutfakları, mini club, havuz ve Beach bar misafirlerimizin yaz boyunca hizmetindedir. 24 saat açık olan Lobby bar da ise tüm alkollü ve alkolsüz içecekler kısmen ücretli ve ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Yerli ve yabancı misafirlerimize Herşeydahil konsepti kapsamında hizmet verilmek de olup Otel misafirlerini tanıyabilmek amacıyla kol bandı uygulanmaktadır. Renkleri belli dönemlerde değişmektedir.



HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İnsana değer verir, önce insan deriz.
- Her zaman güler yüzlü, enerjik ve canlıyız.
- İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.
- Misafirperveriz.
- İletişimin temel kurallarını bilir, uygularız.
- Misafir ve çalışma arkadaşlarımızın istediklerini asla cevapsız bırakmayız.
- Misafir memnuniyeti önceliğimizdir.
- Gurur duyarız.
- Her an ve herkeste güven yaratırız.
- Çevre bilinci ile tüm kaynakları etkin kullanırız.

VİZYONUMUZ

- **Önce İnsan**
- Yaptığımız isin özü ve güvencesi insandır.
- **Güvenilirlik**
- Her an ve herkeste güven yaratırız.
- **Gurur**
- Fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.
- **Bağ Kurmak**
- İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.
- **Sürdürülebilirlik**
- Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.



VENOSA BEACH RESORT&SPA ÜST YÖNETİM ORGANİZSAYONU



Otelimiz 2011 yılında ADAKALE TURİZM OTELCİLİK A.Ş. VENOSA BEACH RESORT &SPA unvanı ile ticari faaliyetine başlamıştır. Kuşadası ve Didim bünyesinde Palm Wings Otellerini de içeren Peninsula Turizm Grubu' nun Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Tefik BAĞCI ve Sn. Mustafa ŞİPAR ortaklığı ile kurulmuştur.



GENEL MÜDÜRÜMÜZ

1963 Ankara doğumlu olan Suat ÇELEN Dokuz Eylül Üniversitesi Alman Dili ve Edebiyatı mezunudur.

30 Yılı aşkın turizm deneyimine sahip Sn. Suat Çelen ağırlıklı olarak Kuşadası ve Didim bölgelerinde çalışmıştır.

Çalışma hayatının önemli bir bölümü Özçelikler Grup Hotels (onüç yıl), FantasiaHotelsde Luxe Kuşadası(on yıl),

AurumSpa&BeachResort, Grand Blue Sky gibi tesislerde Genel Müdür olarak geçirmiş olup Ağustos 2017 tarihinden itibaren VenosaBeachResort&Spa da Genel Müdür olarak görev yapmaktadır.



VENOSA BEACH RESORT&SPA KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir. Kurmuş olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmayı, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemeyi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmeyi, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmayı hedeflenmekteyiz.

VENOSA BEACH RESORT&SPA KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kalite Yönetim Sistemimizin ISO 9001, 14001 ve 10002 standartlarını yerine getirecek şekilde dokümantasyon, uygulama yapılması ve sürekli iyileştirilmesi, bunu tüm personele özümsetmek ve bu doğrultuda pazar payını, karlılığını, rekabet gücünü, risk kontrolünü artırmak,
- Çağdaş yönetim bilinciyle ve çalışanların kuruluşumuzun özünü oluşturduğu düşüncesiyle hareket ederek iş sağlığı ve iş güvenliği kurallarına uygun çalışmalar yapmak,
- Her türlü hizmet faaliyetleri süresince; ekolojik dengeye zarar vermemek, çalışanlarımızın ve otel misafirlerinin sağlığına gelebilecek olumsuz etkileri önlemek, kendimizin ve diğer şahısların mal ve mülkiyetine gelebilecek kaza, hasar ve tehlikeleri daha başlangıç aşamasında kontrol etmek için gerekli her türlü korumayı sağlamak,
- Yasal yükümlülüklerimize, yürürlükteki mevzuatlarına ve üyesi olduğumuz kuruluşların şartlarını uygulayıp devamlılığını sağlamak,



- Mevcut personeli eğiterek verimi artırmak, maliyetleri düşürmek ve çevre duyarlılığını tüm çalışanlara yaymak,
- Misafirlerimize ve çalışanlarımıza tüketilmek üzere sunulan gıdaların hammaddeden sunum aşamasına kadar olan bütün aşamalarında gıda mühendisi kanalıyla gıda güvenliğini sağlamak, lezzet ve kalite dengesini güvenli gıda ile bağdaştırmak üzere buna uygun kalite sistemini uygulamak ve etkinliğini sürekli olarak iyileştirmek,
- Misafir memnuniyeti için adeta misafir gözüyle bakarak yenilikçi, yaratıcı ve çözüm odaklı yaklaşım ile sürekli ölçme ve iyileştirme mekanizması çerçevesinde bu memnuniyeti en üst seviyeye taşımayı hedeflemek,
- Yönündeki faaliyetlerimizi kalite standartları ile bütünleştirerek gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.



BELGELERİMİZ

- Misafirlerimizin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2014 yılında **“ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi”** belgesi alınmıştır.
- Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakılması yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2014 yılında **“ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi”** belgesi alınmıştır.
- Misafir odaklı olmak ve her daim misafirlerimizin sunduğumuz hizmetlerden memnuniyetini temin etmek yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2014 yılında **“ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi”** belgesi alınmıştır.
- Bilgi yönetiminde sağlam ve sistematik bir yaklaşım getirmek kuruluşumuzu korumak ve riski azaltmak amacıyla **“ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi”** belgesi alınmıştır.
- Sürdürülebilirliği sağlamak ve desteklemek için 2018 yılında **“Travelife Gold Ödülü”** alınmıştır.



VENOSA BEACH RESORT&SPAÖDÜLLER PANOSU

- Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın başlattığı "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri" projesi kapsamında verilen "**Yeşil Yıldız Çevre Ödülü**" nü almak için çalışmalarımız devam etmektedir.
- Gıda güvenliği yönetim sisteminin gerekliliklerini tanımlayan uluslararası bir standart olan "**ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi**" belgesinin alınması için çalışmalara başlanmıştır.

ÖDÜLÜN ADI	ÖDÜL VEREN KURULUŞ	TARİH
RECOMMENDED HOLIDAY CHECK	HOLIDAY CHECK	2017
GOLD MEDAL	TUI	2013
CERTIFICATE OF EXCELLENCE	TRIPADVISOR	2019
AWARD WINNER BRONZE	ZOOVER	2015
GUEST REVIEW AWARDS	BOOKING	2018
MAVİ BAYRAK	TÜRÇEV	2019
ISO 9001:2015	TCS Certification	2018
ISO 10002:2014	TCS Certification	2018
ISO 14001:2015	TCS Certification	2018
ISO/IEC 27001:2013	PROKSCertification	2019
HOTEL OF THE YEAR AWARD	CORENDON	2017
TRAVİLİFE GOLD	TRAVİLİFE	2018

VENOSA BEACH RESORT&SPAplaj ve marinalara verilen uluslararası “Mavi Bayrak” çevre ödülüne sahiptir. Bu ödül kapsamında

- Deniz suyunun temizliğini, çevre yönetimine önem verdiğimizizi ve çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerde bulunduğumuzu,
- Plajları kullananların ihtiyaçlarına cevap verecek donanım ve güvenliği sağladığımızı;
Taahhüt ediyoruz.



MAVİ BAYRAK PANOMUZ

İŞ PRENSİPLERİMİZ

VENOSA BEACH RESORT&SPAdoğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz



KURUMSAL SORUMLULUK

VENOSA BEACH RESORT&SPA faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin surdrlmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca evre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

➤ evre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca otesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

➤ Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

➤ Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

➤ **Fırsat Yaratmak**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm; olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır:

- Daha çok verimlilik
- Masrafların azaltılması
- Pro-aktif katılım ve farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi)
- Ekosistem (turizm için gerekli kaynak) ve geçimin geliştirilmesi
- Müşteri deneyiminin güçlendirilmesi
- Tek seferlik değil, devamlı bir süreçtir.
- Bürokratik bir durum değil, (rapor yazmak, kağıt basmak) bu bir felsefe, tutum, yeni ve yenilikçi fikirlere açık OLMAKTIR.



PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- **Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalışmalar, Kurumsal Portalı, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- **Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya
- **Tedarikçiler:** Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi
- **Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- **Sektör el Gruplar:** Toplantılar, Seminer



VENOSA BEACH RESORT SPA OTEL SATINALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Grubumuza alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat edeceğiz.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız.
:

- Daha az enerji tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az su tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve hizmetlerin tercihi,
- Çevreye en az zarar veren malzemelerin tercihi,
- Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tefariği ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız.



MİSAFİRLERİMİZVENOSA RESORT BEACH SPABünyesinde sunulan hizmetler “Müşteri Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için online ve matbu olmak üzere Anket Formları kullanılmaktadır. Yönetim ve departmanların Kalite Hedefleri belirlenirken misafir anketleri değerlendirme sonuçları da dikkate alınır. Yıllık aksiyonlar bu hedeflere göre belirlenir.

Misafir Şikayetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi için şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacağının bilincindeyiz.

MİSAFİRLERİMİZİ YEREL HALKİ VE DİDİMİ TANITMAK AMACIYLA İNFOBOOK HAZIRLANMIŞTIR

ŞUNLARDIR;

➤ YEREL GİYİNME TARZI VE HOŞ ALGILANMAYAN DAVRANIŞLAR

Bölgemizde, insanların ortak kullandığı alanlarda(deniz, havuz vb. tatil yerleri hariç) üstsüz, mayo bikini vb. kıyafetlerle dolaşmak hoş karşılanmamaktadır.

Ek olarak camilere ayakkabı, başı açık, üstsüz, deniz kıyafeti vb. ile girmek yasaktır.

Toplum içerisinde yüksek sesle konuşmak bağırarak hoş karşılanmamaktadır.

Toplum içerisinde cinsel davranışlarda bulunmak hoş karşılanmamaktadır.

➤ YEREL GEZİ VE ETKİNLİK ALANLARI

Apollon tapınağı Didim, Didimin eski tarihi ve kültürünü yansıtan bu mabet tesisimize 8 kilometre mesafededir. Bu tapınağa giriş için alacağınız her bilet çevresinde yapılan tarihi kazılara yardım içermektedir.

Doğal çevreye zarar vermemek için sigara ile dolaşılmamalıdır. Açık alanlarda sigara içmek çevremizdeki insanları rahatsız edebilir. İçtiğimiz sigara izmaritlerini yerlere atmamalıyız. Yangın çıkma ihtimaline karşı önlem olarak çöp kovalarına atılabilir.

Didim şehir merkezinde her çarşamba ve cumartesi günleri gündüz halk pazarları kurulmaktadır, bu pazarda gıda ve giysi gibi alış veriş ürünlerine ulaşabilirsiniz. Bu bölgenin tesisimize uzaklığı 5 kilometredir.



Mavişehir mahallesinde her akşam halk pazarı bulunmaktadır, bu pazarda gıda ve giysi gibi alış veriş ürünlerine ulaşabilirsiniz. Bu bölgenin tesisimize uzaklığı 12 kilometredir.

➤ **ŞEHİRİÇİ ULAŞIM**

Otelimizden şehir merkezine, altinkuma tesis ana giriş kapısı önünden gün boyunca 4 numaralı minibüs sürekli olarak geçmektedir. Yine şehiriçinden tesisimize 4 numaralı minibüsle ulaşabilirsiniz.

Taksi hizmetinden istediğiniz her an resepsiyondan yararlanabilirsiniz, taksi çağırmanız halinde 5 dakika içerisinde tesiste olacaktır.

Kiralık araç hizmetlerinden yararlanmak için lütfen resepsiyona başvurunuz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Turizmin ülke ekonomilerine, kültürel ve toplumsal gelişmeye olan etkileri, özellikle gelişmekte olan ülkeler için büyük bir fırsat olarak görülmektedir. Zaman içerisinde, turizmin çevre üzerinde yarattığı tahribatın da, en az olumlu etkileri kadar dikkate alınması gerektiğinin farkına varılmıştır. Turizmde gelişme ancak sürdürülebilir olması halinde gelecekte de var olabilecektir.

VENOSA BEACH RESORT&SPA olarak sürdürülebilir turizm proje ve uygulamalarımızda; doğal çevrenin, bitki ve hayvan varlıklarının korunmasının ve turizmde sürdürülebilir gelişmenin altyapısını kurarken, sürdürülebilirliğin elde edilebilmesinde en önemli unsurların başında gelen ortak bilinç ve anlayışı da yaratmayı hedeflemekteyiz.

Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

VENOSA
beach resort & spa
★ ★ ★ ★ ★



VENOSA BEACH RESORT&SPA BAHÇESİ

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Yiyecek içecek üretimi, sunumu ve konaklama hizmetleri faaliyetlerimiz kapsamında;“Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak” amacıyla;kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir.



ÇEVRE EYLEM PLANI GEREĞİ

1. Çevreyi temiz tutmak,
2. Daha az çöp üretmek.
3. Doğa ile uyumlu yaşamak , havayı , suyu , doğal yaşamı korumak,
4. Yeşili korumak,
5. İsrafi engellemek,
6. Geri dönüştürülebilen atıkların bertarafını sağlamaktır.

1.AMAÇ:

İŞLETME bünyesindeki hizmet faaliyetler göz önünde bulundurularak her çalışanın sisteme dahil edilmesi için görev tanımlarına eklenmiş, yetki ve sorumluluk verilmiştir.Her çalışanın eylemde görevi olduğu için gereken hassasiyeti göstereceği düşünülmektedir.

Bünyemizdeki hizmet ve faaliyetlerde değişiklik yada ekleme olduğu zaman eylem planı yeniden gözden geçirilerek güncellenecektir.

Amaçların gerçekleştirilmesinden tüm çalışanlar sorumludur.

AMAÇ 1

Çevreyi temiz tutmak ;

1. Eğitim planlarına çevre eğitimleri eklenerek personelimize çevrenin korunması ve öneminin anlatılması, performansın izlenmesi
2. Çevreye direkt çöp atımının önüne geçilmesi, personelin sigara izmaritlerini yere atmasının önlenmesi uygulanmadığının tespiti de cezai işlem uygulanması

3. Çevre koruma dahilinde uygun uyarı panoları hazırlanıp, caydırıcılığının kontrol edilmesi
4. Çevre politikası hakkında misafirlerin bilgilendirilmesi destek ve katılımlarının sağlanması
5. Çocuk misafirlerimizin çevre ile ilgili çalışmalara katılmasını sağlamak
6. Kimyasal kullanımı konusunda personele gerekli eğitimler verilerek bilinçlendirilmesi ve doğru kullanımının sağlanması.

AMAÇ 2

Yeşili korumak;

1. Yeşil alanın korunması , bakımının yapılması
2. Hastalanan bitkilerin bakımının yapılması
3. Pestisit ilaçlarının kullanılmamasını sağlamak

AMAÇ 3

Daha az çöp üretmek ;

1. Uygarlığın gereği olan daha az çöpü üretmek için çalışmalara başlamak.
İŞLETME bünyesinde üretilen atık miktarının izlenmesi
2. Odalarda tek kullanımlık malzemelerin (duş bonesi , şampuan , sabun vb) kullanımının azaltılması
3. Tuvaletlerde çöp kutularının bulunması sağlanarak ve misafirlerin çöplerini çöp kutusuna atmaları yönünde bilgilendirilmesi
4. Genel wc , duş ve odalarda tek kullanımlık ürünlerin bulunmaması .

5. Genel alanlarda tek kullanımlık içecek kutularının sunulmaması , bunun yerine postmix , premixvb ürünlerin kullanılması.
6. Bfede tek kullanımlık kahvaltılık paketlerin (tere yağ , reelgb) azaltılması.
7. Büfeden dönen yemekleri değerlendirilmesi ve değerlendirilmeyenleri çöpe dökmeden hayvanat bahçesindeki hayvanlara verilmesi
8. Ofislerde kullanılan plastik bardak oranını azaltılması.
9. Ofislerde kullanılan kağıt oranını azaltmak yazışmaları elektronik ortamda yapılmasını ve dosyalanmasını sağlamak.

AMAÇ 4

Doğa ile uyumlu yaşamak;

1. Havayı korumak adına otel içindeki araçları yüklü olmadığı sürece kullanılmaması
2. Satın almaya giden servis araçlarının giderken tüm departmanlara haber vermesini sağlamak böylece daha az egsoz gazını havaya bırakmak ,
3. Aralarımızda kurşunsuz benzin kullanılmasını sağlamak.
4. Denizin kirletilmesini önlemek için uyarı levhaları hazırlamak ,
5. Tesis içerisinde bulunan evcil hayvanların korunması ve bakımı ve beslenmesini sağlamak ,
6. Doğal yaşamı korumak, geliştirmek.
7. Bölgeye özgü endemik bitkilerin yetiştirilmesini sağlamak

AMAÇ 5

İsrafın önüne geçmek ;

1. Tesiste enerji ve su tüketimini hesaplamak için ilave sayaç eklenmesi ,
2. Tesis içerisindeki tüm tesisat ve donanımların düzenli olarak bakımlarının yapılması ,
3. Tesiste tasarruf ve israfın önüne geçmek için eğitim verilmesi .
4. Banyolarda duş küveti veya derinliği azaltılmış küvetler kullanılması ,
5. Odalar da çarşaf ve havluların 2 günde bir değiştirilmemesi , misafir isteğine göre değişeceği konusunda misafirin bilgilendirilmesi ,
6. Aydınlatma elemanlarının tasarruflu ampullerle değiştirilmesi ,
7. Yeşil alanların güneş etkisini kaybettikten sonra sulanmasının sağlanması ,
8. Çevre aydınlatmaların açılış ve kapanış saatleri ayarlanırken gün ışığından max. düzeyde yararlanılması .
9. Mutfakta kullanılan ürünlerde de israfı önlemek için soğuk odaların bakımlarının düzenli yapılması , arızalarda öncelik tanınması ,
10. Ürün alımında kaliteli ürün alınması ve kontrollerinin düzenli yapılması , s.k.t geçmiş ürünlerin iadesinin yapılması ,
11. Büfeden dönen ürünlerin insan sağlığı tehlikeye atmayacak şekilde değerlendirilebilecek durumda olanların değerlendirilmesi değerlendirilmeyenlerin hayvanat bahçesindeki hayvanların beslenmesi için kullanılması ,
12. Elimizdeki mevcut donanım, tesisat malzemelerinin yenisiyle değiştirmek yerine onarım ve bakımlarının yapılarak yenilenmesini sağlamak ,

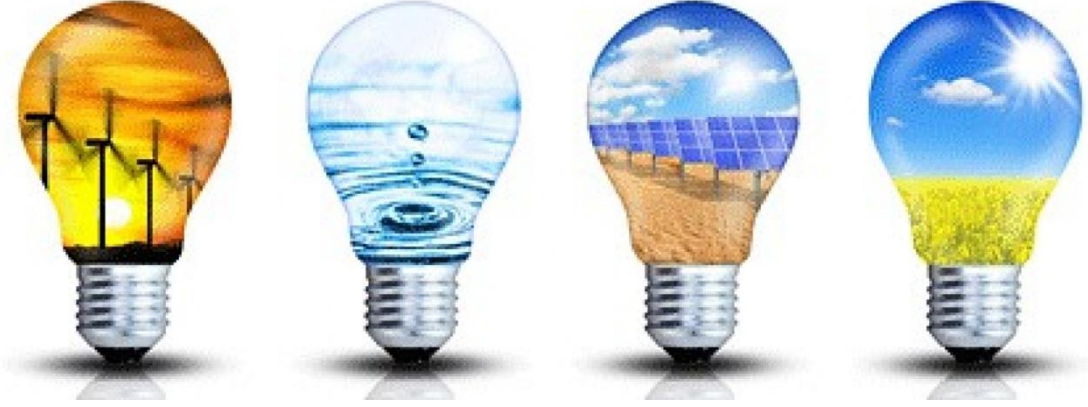
13. Özellikle f&b de kırık ve zayii oranını azaltmak ,
14. Eskiye havlu çarşaf vb tekstillerin onarılarak farklı yerlerde kullanılmasını sağlamak.

AMAÇ 6

Geri dönüştürülebilir atıkların çöpten ayrı bertarafını sağlanması ;

1. Geri dönüştürülebilir atıklar için ayrı bölmelerin yapılması ,
2. Atık yağların geri dönüşüm şirketi tarafından temin edilen sızdırmaz varillerde biriktirilmesi ve teslim edilmesi ,
3. Mutfak içerisindeki yağ tutucunun düzenli olarak temizlenmesinin sağlanması ,
4. doktor ofisindeki tıbbi atıkların hemşirenin kontrolünde bertaraf edilip , kayıtları tutularak teslim edilmesi ,
5. Genel alana misafirlerinde atık ayrıştırmasını sağlamak için uygun noktalarda ayrıştırma kutuları bulundurulması ,
6. Tek kullanımlık sabun , şampuan , duş bonesi kullanımını azaltmak tek kullanımlık içecek kutularının yerine postmix , premix kullanılması , tek kullanımlık kahvaltı paketlerinin azaltılması , kullanılmış eşyaların ihtiyaç sahiplerine verilmesi şeklinde atık oranının azaltılması.

ENERJİ YÖNETİMİ



VENOSA BEACH RESORT&SPA Enerji verimliliğini sağlamak Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri. Öncelikle Enerji kullanımı hem birimde ayrıntılı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

Doğal kaynak tüketimimizi takip ve kayıt ederek, tüketimlerin azaltılmasına yönelik hedefler belirleyebiliyor ve hedeflere ulaşma oranlarını belli aralıklarla kontrol ederek aksiyon alabiliyoruz.

Elektrik Tüketimi

- Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını sağlamaktayız.

- Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Enerji tüketimin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Ayrıca aşama aşama çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda su ve elektrik tüketimi yüksek bulaşık makinelerimiz A sınıfı cihazlar kullanılmaya başlanmıştır.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmekte olup gün doğumu ve gün batımı sürekli takip edilerek yeni ayarlamalar yapılmaktadır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Sıcak su sağlamada serpantinli boiler yerine direk ısı sağlayan Eşanjör sistemine geçilmiştir.
- Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir,
- Geleneksel Fırınlar yerine konveksiyonel Fırınlar kullanılmaktadır.
- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır makinaların daha verimli çalışması için sürekli ve düzenli temizliği ve bakımı yapılmaktadır.ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.

Su Tüketimi



- **VENOSA BEACH RESORT&SPA** Tesislerimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için çok önemlidir

Otel Su Kullanım Dağılımı

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.
- Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 10 lt’yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt’yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır.

- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Tesislerde yapılan renovasyonlarda küvet kullanımı iptal edilmiş, küvet yerine duştekneleri kullanılmıştır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fıskiye sisteminden faydalanılmaktadır. otelimizde bazı bölümlerde otomatik sulama sistemi kullanılarak sulanma saatleri su kayıplarını önleyecek saatlerde yapılacak şekilde zamanlanmaktadır.
- Misafirlerimize Çevre Kartı'nda su tüketiminin azaltılması için havluların 2.gün kullanımı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.
- Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Tesislerimizden çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edildiğini gösteren atık su planımız bulunmaktadır. Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Bahçelerimizde organik gübre kullanarak toprağın nem dengesinin korunması sağlanmaktadır.
- Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanmaktadır
- Su tüketimleri sürekli izlenerek ve günlük olarak uygulama portalımızda günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir. Tesislerimizin birçok bölümünde, lojmanlarımızda, çamaşırhanede ve



TASARRUF

- Elektrik 'te tasarruf sağlamak için sıcak su,soğuk su sirkülasyon motorlarının tam bakımları yapılarak her birinin tek olarak çalıştırılması ile tasarrufsağlanmıştır ve bu uygulama halen sürdürülmektedir.
- Su 'dan tasarruf sağlamak için tüm makine dairelerinin su kaçakları giderilmiş, bahçe sulamada damlama ve otomatik sulama sistemi faal hale getirilerek tasarruf sağlanmıştır.

HEDEFİMİZ

VENOSA BEACH RESORT&SPAGeçmiş yıllarda alınan gerekli görülen tasarruf aksiyon ve önlemleri ile ilerleme kaydedilmiştir. 2019 yılında yeni bir yatırım aksiyonu olarak Güneş enerjisi panelleri konulması hedeflenmiştir.. Hedefimiz alınacak önlemler ve çalışanların bilinçlendirme çalışmalarının devam ettirilmesi ile her geçen yıl kişi başı ve odabaşı tüketimlerde bir önceki yıla oranlarla geriye gitmemektir. Alanlarda su tüketiminin kontrolünün daha etkin sağlanabilmesi için sayaç sayıları arttırılmaya başlanmış ve kalan eksiklerde giderilerek bölgelere göre tüketimlerin takibinin daha spesifik alanlar için ölçümlenebilmesi hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

VENOSA BEACH

RESORT&SPA olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

- Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine içecek üniteleri kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.





VENOSA BEACH RESORT&SPA REÇELLER

- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kulüp misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklara geçilmektedir.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Kurumsal olarak kullandığımız online Kurumsal Portalımız üzerinde veri depolaması, doküman paylaşımları ve duyurularımızı yapabiliyoruz.
- www.venosa.com.tr adresinden personellere sağlanan kullanıcı kimliği ile internet üzerinden her yerde erişim sağlanan portalımızda bölümler için oluşturulan kurumsal paylaşım klasörleri vasıtası ile bölümler iç yazışmalar yapılıyor.
- Tesislerimizde oluşan cam, kağıt, metal ve plastik ambalaj atıklarının organik atıklardan ayrı olarak geri dönüşümü için misafir genel alanlarında, mutfak ve servis alanlarında, ayrıca ofis alanlarında yeterli sayıda atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.
- **VENOSA BEACH RESORT&SPA** Kağıt sarfiyatımızı da azaltan uygulamalarla elektronik ortamda çalışma olanağı sağlayan Operasyonel Mükemmellik Sistemi 'OPEX' i işletmemizde kullanmaya başlamış bulunmaktayız.



**VENOSA BEACH RESORT&SPASAHİL YÜRÜYÜŞ YOLU
ÇÖP AYRIM KOVALARI**



**VENOSA BEACH RESORT&SPAMUTFAK VE FB
AYRIŞTIRMA KOVALARI**

HEDEFİMİZ

- 2019 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.
- MİNİCLUBkulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.
- Personel alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyor, bilinçlendirme eğitimleri veriyor ve çevre panosunda afiş ve broşürler ile farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI



385 ABC

- Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

- Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.
- Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Tehlikeli Kimyasal Atık, Sızıntı Vb. Durumlara Müdahale Talimatı"na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.
- Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.
- Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar

vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.
- Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanıyoruz.

ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ



- **VENOSA BEACH RESORT&SPA** Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine ihtiyaç sahiplerine hibe edilmekte ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda atıl durumdaki kullanılabilir bazı oda mobilyaları ve mefruşatı çeşitli kuruluşlara hibe edilmektedir.
- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına

evre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır.

- Dünya evre Günü kutlamaları kapsamında her tesisimizin ocuk kulüplerinde iek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren evre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmaktadır.



VENOSA BEACH RESORT&SPAMİNİCLUPTA KARTONDAN YAPILAN EVLER



**VENOSA BEACH
RESORT&SPA
MİNİCLUP
BOYAMA
ETKİNLİĞİ**



PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR

VENOSA BEACH RESORT&SPA Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

İç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır. Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.
- Yangın hidrantlarının sayısı arttırılmıştır.



**VENOSA BEACH RESORT&SPA PERSONEL TAVLA
TURVUNASI**



VENOSA BEACH RESORT&SPAAYIN PERSONELİ SEÇİMİ



VENOSA BEACH RESORT&SPASTAR TV KANALIYLA AŞÇIBAŞI İLE YAPILAN RÖPORTAJ



VENOSA BEACH RESORT&SPATÜRK GECESİ



VENOSA BEACH RESORT&SPAGENEL MEKAN TEMİZLİĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPASAHİL TEMİZLİĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPASAHİL TEMİZLİĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPA SAHİL TEMİZLİĞİ
VENOSA BEACH RESORT&SPA PERSONEL ÇEVRE TEMİZLİĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPA PERSONEL ÇEVRE
TEMİZLİK ETKİNLİĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPAMÜDÜRLER YEMEĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPA PERSONEL YEMEĞİ



VENOSA BEACH RESORT&SPA PERSONEL EĞİTİMLERİ



VENOSA BEACH RESORT&SPA VOLEYBOL TURNUVASI



ÇALIŞMA HAYATI PERSONELE SUNULAN FAYDALAR

Otel Kullanım Hakları Personellerimiz otellerimizin sunduğu hizmetlerden faydalanma hakkı ve şekli aşağıda belirtilmiştir. Otel dışı müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak isteyen aile fertlerine uygulanacak ücretler belirtilen tarihlerde uygulanmak üzere Yönetim tarafından belirlenir.

- **Çamaşırhane Kullanımı** Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- **Otelde Konaklama** Personellerimiz kendileri ve yakınları için otel rezervasyonu yaptırdıklarında Satış ve Pazarlama Bölümü tarafından belirlenen “Aile ve Arkadaş Konsepti” ne göre hak ettikleri indirimlerden faydalanırlar.
- **Özel Gece –Ziyafet Organizasyon İndirimi** Personellerimiz kendileri ve yakınları için Düğün/Ziyafet vb. organizasyon rezervasyonu yaptırdıklarında Aile ve Arkadaş Konsepti’ nde belirlenmiş indirimden faydalanırlar
- **Ayın Personeli** Her ay otelde çalışan personeller arasından ayın personeli seçilerek çeyrek altın ile ödüllendirilmektedir.

SOSYAL YARDIMLAR

- DİDİM İLÇESİNİN TURİZMDE ÖN PLANA ÇIKARMAK VE TARİHİ YAPILARI KORUM ARAŞTIRMA DERNEĞİ OLAN DİDİM ALTYAPI DERNEĞİNE YAPILANBAĞIŞLAR.

-STAJER OLARAK ÇALIŞAN PERSONELİN TURİZM MESLEK LİSESİLERİNE HER YIL DÜZENLİ YAPILAN YARDIMLAR

PERSONEL İÇİN YAPILAN SOSYAL YARDIMLAR

Personel Servisi Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile lojmanlar arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

➤ **Personel Yemekhanesi** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir

➤ **Doktor Ofisi** Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır.

Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir .

PERSONEL İŞ GÜVENLİĞİ İÇİN OLUŞTURULAN İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

ADAKALE TURİZM OTELCİLİK A.Ş.**VENOSA BEACH RESORT&SPA** olarak benimsediğimiz “**temiz, sağlıklı ve kaliteli üretim**” sloganından hareketle,*İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız* insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya

dayanmaktadır. ADAKALE TURİZM OTELCİLİK A.Ş. nin faaliyet gösterdiği turizm alanında *İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)* birinci öncelik olup, İş Sağlığı ve İş Güvenliği (İGS) Politikamız tesisimizde sürdürülen faaliyetlerde önleyici tedbirler olarak ve olası tehlikeleri ortadan kaldırarak çalışanlarımız, stajyerler, müşterilerimiz, ziyaretçiler, taşeron ve tedarikçiler için güvenli bir ortam sağlamaktır. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek üzere, herkes kendi yetki sınırları içinde gerekeni yapmakla yükümlüdür. En önemli hedeflerimizden biri de, tüm çalışanlarımızı ve içinde bulunduğumuz çevreyi işkolumuzun olası risklerine karşı korumaktır.

Bu doğrultuda;

- Tüm faaliyetlerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal düzenlemelere uymak,
- Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamak adına eğitmek ve bilinçlendirmek,
- Tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve ziyaretçilerimizin oluşturulan İSG kurallarına uymalarını sağlamak,
- İşletmelerimizde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek etkenleri önceden tespit etmek ve ortadan kaldırmak,
- İSG yönetim sisteminin performansını ölçmek ve performansı arttırmak adına çalışmalar yapmak,
- İşyeri ve eklentilerinde; çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan şirket personelimizin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve Kişisel Koruyucu Ekipmanları bulundurmayı, gereğinde kullanılmasını sağlamak,

- İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmak,
- İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendilerine ve ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmak,
- çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak,
- İşyerinde hizmet veren alt yüklenici ve ziyaretçilerin de ADAKALE TURİZM OTELCİLİK A.Ş. nin koymuş olduğu iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kurallara uymalarını sağlamak,
- ADAKALE TURİZM OTELCİLİK A.Ş. yi İSG uygulamaları açısından, örnek bir şirket haline getirmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda teknolojik gelişmeleri takip etmek ve yatırımlarımızı ona göre yönlendirmek,
- Tüm süreçlerimize çalışanlarımızın katılımını sağlamak,

Bu doğrultuda işletmelerimizde sağlıklı bir çalışma ortamının sağlanması adına çalışmalarımıza sürekli devam edeceğimizi taahhüt etmekteyiz.

TOPLUMA KATKIMIZDA HEDEFLER

- DAHA İYİ BİR ÇEVRE YARDIM İÇİN TEMA VAKFINA ÜYE OLMAK
- LÖSEV GİBİ KURULUŞLARA YARDIMDA BULUNMAK
- YEMEK ATIKLARIMIZI SOKAK HAYVANLARIYLA PAYLAŞMAK
- HUZUR EVİ, ÇOCUK ESİRGEME KURUMUNA YARDIMDA BULUNMAK

- BAFA GÖLÜNÜ PERSONELE VE MİSAFİRLERİMİZE TANITMAK AMACIYLA YAPILACAK YARIDMLAR
- TURİZM MESLEK LİSELERİNİN LABURATUAR KISMININ BOYANMASI.



SOKAK HAYVANLARINA VERİLEN ATIK YEMEKLER



RAMAZAN AYINDA DİDİM HALKINA VERİLEN İFTAR YEMEĞİ

ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ **VENOSA BEACH RESORT&SPA**

- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine ihtiyaç sahiplerine hibe edilmekte ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda atıl durumdaki kullanılabilir bazı oda mobilyaları ve mefruşatı çeşitli kuruluşlara hibe edilmektedir.
- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır.



AĞAÇLAR KAĞIT KAĞITLAR ÇÖP OLMASIN